

Gestalte mit uns die Zukunft der Langzeitpflege als

Kundenberater*in Auftragsabwicklung (80 – 100%)

Du unterstützt unser Team in der Auftragsbearbeitung, Kundenbetreuung und im Applikationssupport. Mit deiner zuverlässigen und strukturierten Arbeitsweise trägst du zu reibungslosen Abläufen und einer hohen Servicequalität bei.

Deine Aufgaben

- Bearbeitung von Kundenaufträgen
- Beratung per Telefon und E-Mail
- Bearbeitung von Rückweisungen der Krankenkassen
- Erstellung von Vergleichslisten für Sortimentsangebote
- First-Level-Support für unsere Web-Applikationen
- Enge Zusammenarbeit mit internen und externen Stellen

Deine Qualifikationen

- Kaufmännische Ausbildung (EFZ) oder gleichwertige Ausbildung
- Erfahrung im Verkaufssinnendienst von Vorteil
- Freude am Kontakt mit Kund*innen
- Du arbeitest selbstständig, flexibel und behältst auch in hektischen Situationen den Überblick
- Sprachen: Deutsch und Französisch, Italienisch von Vorteil

Deine Perspektiven

- Ein vielseitiges und agiles Wirkungsfeld
- Kurze Entscheidungswege in einem kleinen Team
- Ein dynamisches, wachsendes Umfeld mit sichtbarem Impact
- 28 Tage Ferien
- Moderner Arbeitsort in Bern und Möglichkeit zu Jobsharing (50%)

Wir sind gespannt auf deine Bewerbung!

Unterlagen an personal@puras.ch

Gabriela Brechbühl, 031 996 86 80, steht dir bei Fragen gerne zur Verfügung.

puras
PEOPLE
MEDICAL
CARE

puras.ch

Puras ist ein innovatives und erfolgreiches Handelsunternehmen im Gesundheitsmarkt mit Sitz in Bern und Sursee. Schweizweit beraten wir Pflegeheime und versorgen sie mit medizinischen Produkten sowie digitalen Services – mit dem Ziel, Prozesse zu vereinfachen und die Pflege nachhaltig zu entlasten.

Werde
Teil der
Puras
People.

